

La Comisión de Servicios Públicos de Wisconsin garantiza unos servicios públicos seguros, fiables, accesible y respetuosos con el medio ambiente, así como un acceso equitativo a los servicios de telecomunicaciones y de internet de alta velocidad.



## ¿Cómo puedo obtener ayuda?

**Línea de ayuda telefónica y de Internet de Wisconsin**  
(608) 267-3595 o (800) 225-7729

Abierto de lunes a viernes, de 7:45 a.m. a 4:30 p.m.

*Hay intérpretes disponibles para idiomas distintos del inglés.*

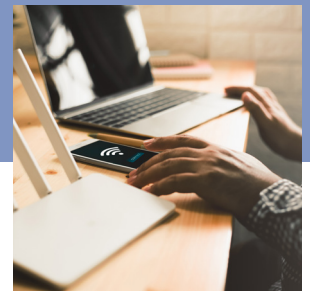
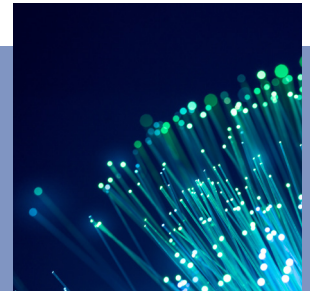
**Apoyo federal de Lifeline**  
(800) 234-9473

Abierto todos los días de 9 a.m. a 9 p.m. ET

**WISCONSIN**

## Programa Lifeline

**Reducir el costo mensual de los servicios de teléfono e Internet**



**Public Service Commission of Wisconsin**

North Tower, 6th Floor  
Hill Farms State Office Building  
4822 Madison Yards Way  
Madison, WI 53705  
(608) 266-5481  
(800) 225-7729  
[psc.wi.gov](http://psc.wi.gov)

El programa Lifeline es financiado por el Fondo de Servicio Universal de Wisconsin.



Reciba hasta  
**\$18.50**  
de descuento en su servicio  
de teléfono o de Internet

## ¿Qué es Lifeline?

El **programa Lifeline** proporciona a los residentes de Wisconsin con bajos ingresos un acceso accesible a los servicios esenciales de telecomunicaciones mediante descuentos en el costo de los servicios de teléfono fijo, teléfono móvil e Internet.

## ¿Qué es el beneficio Lifeline?

El descuento puede oscilar entre **\$5.25 a \$18.50 mensuales** dependiendo del tipo de servicio que tenga. Su proveedor de servicios telefónico e internet puede indicarle el monto exacto.

Los miembros de las tribus que viven en tierras tribales tienen derecho a un descuento adicional de \$25 y tienen programas adicionales que califican.

Los servicios para los que Lifeline ofrece soporte deben cumplir las normas de servicio mínimo de Lifeline: **Voz móvil:** 1,000 minutos; **Internet móvil:** velocidad de 3G o superior, asignación de uso de 4.5 GB y **Internet fija:** velocidad de 25/3 Mbps, asignación de uso de 1229 GB.

Para obtener más información sobre las normas de servicio mínimo de Lifeline, visite [usac.org/lifeline/rules-and-requirements/minimum-service-standards/](https://usac.org/lifeline/rules-and-requirements/minimum-service-standards/).

## Datos de Lifeline

- ✓ **Una persona por hogar** puede recibir un descuento Lifeline.
- ✓ Si vive con alguien que recibe el beneficio Lifeline, pero no forma parte de su hogar, aún puede calificar. Complete la **Hoja de trabajo del hogar en LifelineSupport.org**.
- ✓ La inscripción en Lifeline no protege a los afiliados de la **desconexión** debido a facturas telefónicas no pagadas.
- ✓ Si tiene **una deuda pendiente** con su proveedor de teléfono o Internet, pero es elegible, debe hacer arreglos de pago antes de comenzar el servicio.

## Pasos para obtener Lifeline

1



HAY DOS MANERAS DE CALIFICAR:

Presente su solicitud en línea en [lifelinesupport.org](https://lifelinesupport.org).



Envíe por correo postal una solicitud impresa.

2



Elija una compañía telefónica o de Internet elegible y contrate el servicio. Aplique su descuento a su servicio nuevo o existente.

## ¿Quién es elegible para Lifeline?

Usted es elegible si su ingreso es **135% o menos** de las **Directrices Federales de Pobreza**, o si participa en uno de los siguientes programas de calificación:

- Medicaid
- FoodShare
- Seguridad de Ingreso Suplementario (Supplemental Security Income, SSI)
- Ayuda federal a la vivienda pública (Sección 8)
- Beneficio de pensión de veteranos y supervivientes

## ¿Cómo puedo determinar la elegibilidad?

Compruebe su elegibilidad en línea utilizando el **Lifeline Support** en [lifelinesupport.org](https://lifelinesupport.org).

El **Lifeline Support** puede determinar si está inscrito en uno de los programas que califican mencionados anteriormente. Si no participa en un programa que califique, deberá demostrar que cumple las directrices sobre ingresos.