



## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

10 de octubre, 2023

Persona de contacto: Meghan Sovey, 608-266-9600

meghan.sovey1@wisconsin.gov

## **PSC insta a los clientes a buscar asistencia antes de que empiece la Moratoria para desconexiones de servicios públicos**

*La moratoria para todo el estado comienza el miércoles, 1 de noviembre de 2023*

MADISON: La Comisión de Servicio Público (Public Service Commission, PSC) de Wisconsin recomienda a los clientes de servicios de electricidad y gas natural con cuentas pendientes a negociar acuerdos de pago con su proveedor o solicitar asistencia financiera antes de que comience la moratoria anual para desconexiones de calefacción en invierno. Cada año, desde el 1 de noviembre el 15 de abril, los servicios públicos tienen prohibido desconectar el servicio público de los clientes por no pago cuando ese servicio se usa para calefacción del hogar.

Aunque la ley estatal de Wisconsin prohíbe a las empresas de servicios desconectar los servicios esenciales a los clientes residenciales durante el período de moratoria, los clientes actualmente desconectados deben negociar acuerdos para que les restauren el servicio. Las empresas de servicios no están obligadas a reconectar el servicio hasta que no se realicen acuerdos de pago. Para hacer un pago o acordar un plan de pago, los clientes deben comunicarse primero con su proveedor de servicio público.

La lista a continuación presenta la información de contacto de las empresas de servicios públicos más grandes de Wisconsin:

Alliant Energy	1-800-255-4268
Madison Gas & Electric	1-800-245-1125
Superior Water, Light & Power	1-800-227-7957
We Energies	1-800-842-4565
Wisconsin Public Service Corporation	1-800-450-7260
Xcel Energy	1-800-895-4999

Existe asistencia financiera para energía a través del [Programa de asistencia energética domiciliaria de Wisconsin \(Wisconsin Home Energy Assistance Program, WHEAP\)](#) para los hogares elegibles por ingresos. WHEAP es parte del programa integral Home Energy Plus del estado, que proporciona asistencia para necesidades energéticas de emergencia, reparaciones de caldera de emergencia, servicio de conservación y climatización para hogares de bajos ingresos.

También existe actualmente asistencia para pagar las cuentas de servicios a través del [programa de Wisconsin de asistencia de emergencia para el alquiler \(Wisconsin Emergency Rental Assistance, WERA\)](#) y el [programa de Ayuda para propietarios de Wisconsin \(Wisconsin Help for Homeowners\)](#). Para obtener más información sobre cómo solicitar asistencia para energía, servicios públicos o el alquiler de emergencia, llame al Centro de atención al cliente para todo el estado al teléfono 1-800-506-5596.

Si los clientes no pueden llegar a un acuerdo con su empresa de servicios públicos, pueden comunicarse con PSC llamando al 608-266-2001 o 1-800-225-7729, o enviando una queja al PSC en [línea](#).

###