

¡Estoy interesado! ¿Cuál es el paso a seguir?

Para presentar la solicitud, descargue o acceda a la solicitud desde la [página web del TEPP](#). También puede enviar la solicitud por correo postal a:

Administrador del USF de WI
Solix, Inc.
10 Lanidex Plaza West
Parsippany, NJ 07054

Las solicitudes se tramitan por orden de llegada y los cupones se emiten por orden de llegada. Espere hasta 4 semanas para el procesamiento de su solicitud. El tiempo de tramitación puede ser más largo por correo postal y si se solicita la financiación del TAP para cubrir el copago de \$100.



Equipos elegibles

Los equipos que no figuran en esta lista pueden estar cubiertos, pero requerirán una aprobación previa y solo se considerarán caso por caso:

Teléfono amplificado

Auriculares amplificados

Teléfono subtulado/retransmisión de voz (Voice Carry Over, VCO)

Dispositivo de control por movimiento ocular

Teléfono con altavoz manos libres

Teléfono móvil

Pantalla braille actualizable

Teléfono con amplificador de voz

Tableta

Sistema de señalización telefónica/intermitente



TELECOMMUNICATIONS EQUIPMENT PURCHASE PROGRAM



TELECOMMUNICATIONS EQUIPMENT PURCHASE PROGRAM



Public Service Commission of Wisconsin

North Tower, 6th Floor
Hill Farms State Office Building
4822 Madison Yards Way
Madison, WI 53705
(608) 231-3305 Voice
(888) 816-3831 Toll-Free Voice
psc.wi.gov

¿Listo para presentar su solicitud?

Visite la [página web del TEPP](#) para obtener más información, **solicitar un cupón del TEPP**, o para **verificar el estado** de una solicitud o cupón del TEPP.



BUSCAR EQUIPOS ELEGIBLES



Los equipos que se muestran aquí son ejemplos de algunos de los productos elegibles disponibles y no representan todos los equipos elegibles. Los proveedores y productos aprobados por el Programa de Compra de Equipos de Telecomunicaciones (Telecommunications Equipment Purchase Program, TEPP) varían y están sujetos a cambios. La Comisión de Servicios Públicos (Public Service Commission, PSC) no respalda ni recomienda productos.

El **Programa de Compra de Equipos de Telecomunicaciones (TEPP)** es un programa que ayuda a las personas con discapacidad a comprar el equipo especializado que necesitan para utilizar los servicios telefónicos básicos. Se ofrece una ayuda financiera para compensar el costo.

El TEPP está financiado por el **Fondo de Servicio Universal (Universal Service Fund, USF) de Wisconsin**, establecido por la Comisión de Servicios Públicos (PSC) de Wisconsin. Los proveedores de telefonía de Wisconsin financian los servicios que se prestan a través del USF, lo cual ayuda a pagar los equipos.

Para recibir ayuda financiera para la compra de equipos de telecomunicaciones, es necesario presentar una solicitud para su aprobación. **Para ser elegible, también debe cumplir todos los siguientes criterios:**

- 1 Ser un residente en Wisconsin.
- 2 Ser una persona con una **dificultad auditiva, dificultad auditiva grave o sordera**, tener una **discapacidad del habla**, o tener una **discapacidad de movilidad o de movimiento**.
- 3 Necesitar un **equipo especial para comunicarse** en casa o cuando está de viaje.

Tenga en cuenta:

- Solo se permite un **cupón del TEPP por persona cada tres años** para la misma discapacidad.
- No hay **límite de edad ni de ingresos** para ser elegible.

¿Cuánto tengo que pagar?

Usted es responsable de un **copago de \$100**. ¡El cupón paga el resto!* Si decide comprar un equipo que cueste más que el monto del cupón y los \$100 de copago, deberá pagar la diferencia.

EJEMPLO

Si su categoría de discapacidad es **sordera o dificultad auditiva grave** tiene derecho a un **cupón de \$800**. Si el equipo que desea comprar cuesta \$918, su **costo total de desembolso es de \$118**.



*hasta el monto máximo del cupón

¿Cómo es este proceso?

- 1 **Presente su solicitud para el cupón del TEPP.**
- 2 **Póngase en contacto con un proveedor autorizado del TEPP y seleccione el equipo que califique.**
- 3 **Utilice el cupón aprobado para comprar su equipo.**
- 4 **Pague \$100 de copago y cualquier desembolso adicional (si procede).**
- 5 **¡Reciba su nuevo equipo!**

Explicación de los cupones

El monto para el que califica se basa en su discapacidad. Primero debe identificar en el formulario de solicitud su categoría de discapacidad. Esto determinará el monto del cupón al que es elegible. Los cupones se envían por correo postal una vez aprobada la solicitud.

CATEGORÍA DE LA DISCAPACIDAD	MONTO DEL CUPÓN
Dificultad auditiva <i>(no se requiere copago)</i>	\$100
Dificultad auditiva grave o sordera	\$800
Discapacidad del habla	\$1,600
Discapacidad por movilidad o de movimiento	\$1,600
Dificultad auditiva grave o sordera y poca visión	\$2,500
Dificultad auditiva grave o sordera y ceguera	\$7,200

¿Sabía qué?

Su cupón paga el equipo de su elección, y el USF reembolsa al proveedor del TEPP el monto del cupón aprobado.

¿Y si no puedo pagar los \$100 de copago?

El **Programa de Asistencia a las Telecomunicaciones (Telecommunications Assistance Program, TAP)** puede pagar el copago de \$100. El TAP es un programa de financiación de la Oficina para Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva (Departamento de Servicios de Salud). Solo son elegibles las personas sordas o con dificultades auditivas graves de hogares con bajos ingresos.

Si los ingresos totales de su hogar cumplen los criterios de ingresos del TAP y usted presenta una prueba de pérdida auditiva, los fondos del TAP proporcionarán el copago de \$100.

Para obtener más información o para solicitar el TAP, visite dhs.wisconsin.gov/odhh/tap.htm para acceder/descargar la solicitud, o puede ponerse en contacto directamente con la Oficina para Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva llamando al **(608) 267-7195**.

Los cupones deben utilizarse en un plazo de 120 días (4 meses) a partir de la fecha de emisión o caducan.