

¿Qué tipo de equipo telefónico me permitirá TEPP comprar?

Algunos ejemplos comunes son:

- ☎ TTY
- ☎ Microteléfono o teléfono amplificado
- ☎ TTY con Braille o pantalla grande
- ☎ Modem especial
- ☎ VCO o teléfono HCO¹
- ☎ Auricular usar con manos libres
- ☎ Activador de soplo
- ☎ Sistema de señal telefónica y
- ☎ Otro equipo especializado puede ser aprobado individualmente

¿Dónde pido respuestas a mis preguntas?

Complete una solicitud en Internet o imprima una solicitud en:

http://psc.wi.gov/consumerInfo/assistancePrograms/tepp/ind_tepp.htm

Pida una solicitud o respuestas a sus preguntas, llamando o escribiendo a:

Public Service Commission
P.O. Box 7854
Madison, WI 53707-7854

☎ (608) 231-3305 Voz
☎ (888) 816-3831 Voz Gratuito
☎ (608) 266-3957 Fax
pscrecs@psc.wi.gov E-Mail

¹ Información sobre servicios de “carry-over” de voz (VCO) y “carry-over” para oír (HCO) se puede obtener en Wisconsin TRS llamando al 1-800-283-9877 (TTY) ó 1-800-395-9877 (voz).

¿Dónde envío mi formulario TEPP?

WI USF Administrator
Solix, Inc.
30 Lanidex Plaza West
Parsippany, NJ 07054

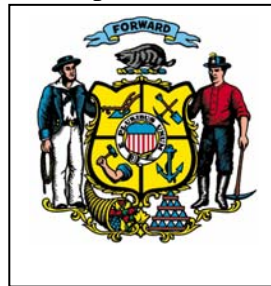
☎ (844) 411-3861 Voz
☎ (844) 411-3862 TTY
☎ (844) 411-3864 Fax
TEPP@Solixinc.com E-Mail

¿Cuándo recibiré mi cupón?

Pueden pasar varias semanas desde que usted envíe su solicitud hasta que reciba su cupón por correo. También tarda más si usted solicitó TAP.

¿Cómo uso un cupón de TEPP?

Elija su equipo y dónde quiere comprarlo. Use el cupón (como un cheque) para pagar al vendedor su equipo de calificación especial. Usted paga: 1) \$100 (a menos que sea calificado TAP o use un cupón HH); 2) por cualquier compra sobre la cantidad total del cupón más sus \$100; y 3) por cualquier producto que compre no calificado.



PSC of Wis. 12/2009

¿Le ayudará un equipo especial a hacer mejor uso personal de su teléfono?

TEPP

Telecommunications
Equipment
Purchase
Program

Programa Para
Compra de
Equipo
Telefónico

....es la manera de obtener el equipo telefónico que usted necesita a un costo razonable

¿Qué es el Programa Para Compra de Equipo Telefónico (TEPP)?

El TEPP ayuda a las personas con incapacidades a comprar equipo que necesitan para usar servicios básicos de teléfono. El TEPP lo paga el Wisconsin Universal Service Fund (USF) establecido por la Comisión de Servicio Público. El dinero recaudado de los proveedores de servicio telefónico va al USF.

¿Parece demasiado bueno para ser verdad! ¿Hay algún engaño?

NO HAY ENGAÑO. Usted solamente completa una solicitud en la Internet o envía un formulario de solicitud.

TEPP requiere que el solicitante:

- Sea residente de Wisconsin.
- Sea una persona sorda, con dificultad de escuchar, de hablar o dificultad de moción o movimiento.
- Necesite equipo especial para usar el teléfono en la casa o cuando viaja (un sistema TTY, de amplificación, alerta visual, etc.).

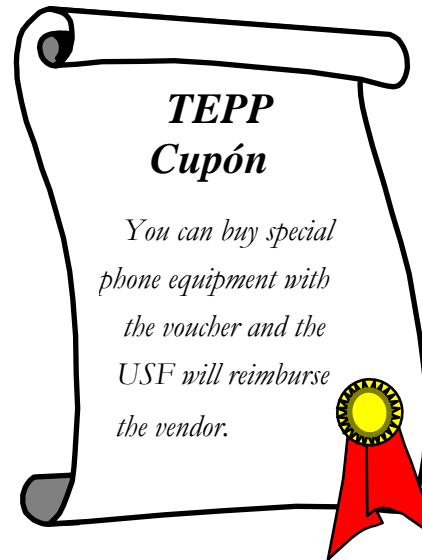
No hay límite de edad o ingreso pero la persona sólo puede obtener dinero de TEPP una vez cada tres años por el mismo tipo de incapacidad.

¿Cuánto pagará TEPP?

La cantidad depende de su incapacidad. En el formulario de solicitud usted identifica la incapacidad que afecta su uso del teléfono. Recibirá un cupón (como cheque) por la cantidad que usted califique. Esta cantidad se fijó en base al costo usual del equipo que necesite.

Abajo está la cantidad del cupón por cada categoría de incapacidad:

<u>Tipo de incapacidad</u>	<u>Cantidad</u>
Medio Sordo (HH) (No se requiere copago para cupones HH)	\$ 100
Sordo/Casi Sordo	800
Dificultad de habla	1,600
Dificultad moción/movimiento	1,600
Sordo con Mala visión	2,500
Sordo y ciego	7,200



¿Cuánto pago yo?

Usted paga los primeros \$100 (excepto cupones HH). El cupón paga el resto, hasta el máximo de la cantidad del cupón. Si compra equipo que cuesta más del cupón más sus \$100, usted paga el costo adicional. Por ejemplo, si usted es sordo o casi sordo, puede obtener un cupón de \$800. Si compra equipo de un total de \$918, usted paga \$118.

¿Qué pasa si no tengo \$100?

El Programa de Ayuda de Telecomunicaciones (TAP) podría pagar los \$100. TAP es un programa de la Oficina para Sordos y Dificultad de Audición (Department of Health & Family Services). TAP es sólo para personas sordas o casi sordas en una familia de bajos ingresos. Los fondos de TAP pagan los \$100 de copago de TEPP si usted califica.

¿Qué hago para que TAP pague los \$100?

La solicitud de TEPP y TAP se combinan. Para TAP, usted también completa la línea de ingreso familiar y envía un certificado de pérdida de audición. Usted debe agregar todos los ingresos de los que viven en su casa. Si el ingreso total de su familia cumple con el límite de TAP, se procesa automáticamente su solicitud de un TEPP y cupón TAP para que su cupón incluya el copago de \$100. **Para preguntas de TAP, llame:** Office for the Deaf and Hard of Hearing al (608) 266-3118 Voz/TTY.