

Estos programas ayudan a los clientes de bajos ingresos a reducir sus cuentas de teléfono:

Lifeline

El programa **Lifeline** ofrece servicios telefónicos a precio económico reduciendo los costos mensuales de teléfono de las familias elegibles de bajos ingresos.

Link-Up

El programa **Link-Up** está diseñado para ayudar a obtener servicio telefónico a las familias que no lo tienen y también ayuda para que las familias que tienen servicio telefónico lo programan cuando se cambian de residencia. Este servicio paga los costos de conexión de teléfono local.

¿Cuánto puedo ahorrar por mes?

Las familias elegibles reducirán su cuenta mensual entre \$8.50 a \$10.00 por lo menos con el programa **Lifeline**. Si fuese necesario se dará un crédito más alto para que la cuenta mensual no

sea más de \$15 por los siguientes servicios:

Línea residencial

- 120 llamadas locales
- 9-1-1
- Costo de línea de suscriptor Federal (actualmente es \$6.50; si es menos de \$6.50, el crédito Lifeline se reduce por la misma cantidad).

¿Qué pasa si yo no puedo pagar el costo de conexión?

El programa **Link-Up** está diseñado para pagar los costos asociados normalmente con conexión e instalación de servicio telefónico local.

Se puede renunciar pagar los costos de:

- Instalación de servicio nuevo
- Cambio de una residencia a otra
- Reconexión de un servicio que ya existe

El programa **Link-Up** también puede disponer de reducción o renuncia del requisito de depósito según opción de cada compañía de teléfono local.

¿Quién es elegible para participar en el programa Lifeline & Link-Up?

Los clientes elegibles deben pertenecer a un grupo familiar que reciba beneficios de:

- WI Homestead Tax Credit
- Wisconsin Works o W2
- Medical Assistance (MA)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Food Stamps (Cupones para Comida)
- Programa de Ayuda de Energía para Hogares de bajos ingresos (LIHEAP)
- Badger Care

Para obtener nuevo servicio de conexión, los clientes deben hacer los arreglos de pago de todas las cuentas atrasadas que tienen con la compañía de teléfono.

Los residentes que viven en tierras de tribus tal vez sean elegibles para crédito adicional o pueden calificar para Lifeline y Link-Up participando en un programa federal de ayuda a las tribus.

Otros beneficios de Lifeline & Link-Up

No se desconecta el servicio local de la familia inscrita en Lifeline si no paga servicios pagados de larga distancia.

No se cobra por:

- Bloquear número 900
- Bloquear número pagados (toll) (en muchas formas diferentes)
- Limitación de llamadas de larga distancia (toll)

¿Cómo puedo hacer la solicitud?

Comuníquese con:

- Su compañía de teléfono local y diga que quiere pedir ayuda para conectarse al programa **Lifeline** o **Link-Up** para los residentes de Wisconsin. La compañía de teléfono verificará si usted es elegible.
- Su trabajador de caso o el especialista de beneficios de su condado si la compañía de teléfonos determina que usted no es elegible.

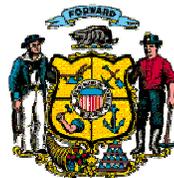
¿Quiere hacer alguna pregunta?

Si quiere hacer otras preguntas sobre el programa Lifeline, comuníquese con la compañía de teléfonos local.

Llame a Public Service Commission si quiere presentar una queja o tiene alguna pregunta sobre el programa Lifeline o Link-Up.

Public Service Commission
610 North Whitney Way,
PO Box 7854
Madison, WI 53707-7854
Teléfono: 1-800-225-7729
TTY: 608: 267-1479
Fax: 608: 266-3957
<http://psc.wi.gov>

The Public Service Commission (Comisión de Servicio Público de Wisconsin) no discrimina por incapacidad al proporcionar programas, servicios o empleo. Si usted tiene dificultad de lenguaje, de audición o tiene dificultad para ver y necesita ayuda, llame al teléfono (608) 261-8524 o TTY (608) 267-1479. Trataremos de buscar otro medio para proporcionarle a usted la información en forma útil.



Programas **Lifeline** & **Link/Up** de Wisconsin



**¡Le Ahorraremos\$
DINERO
de su cuenta de
Teléfono!!**